

## **Центр Технического Обслуживания ККМ ООО "КВАНТ"**

Наш адрес: г.Кострома, ул.Пятницкая д. 8/17

Часы работы: Пн.-Пт. – с 9.00 до 18.00 (без обеда), Суб. – с 9.00 до 14.00

Телефон для Заявок на ремонт ККТ или доставку расходных материалов: **31-22-39**

<http://kvant44.ru/>

**ВНИМАНИЕ! При подаче заявки указывать организацию и модель ККТ**

### **КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО по эксплуатации ККМ Меркурий – 180К**

Расходные материалы: **Чековая лента 57 мм. термо**  
(можно купить в ООО «Квант»)

#### **НАЧАЛО СМЕНИ**

1. Включить ККМ , ждать пока появится на табло текущая дата.  
Если дата неверная, то выключить ККМ и позвонить в ЦТО !!!!!!!!
  2. Нажать ИТ, ждать пока появится на табло текущее время (если время не совпадает , то: нажать Х, ввести время (6 цифры, например для 9:44 набрать 0 9 4 4 0 0), нажать ИТ
  3. Нажать ИТ , ждать пока на табло появится символ ?
  4. Нажать ИТ - на табло загорится: П.? \_ \_ \_ \_ \_
  5. Нажать 1 0 0 0 0 0, на табло загорится: 0
- Можно работать!

#### **КАК ВЫБИТЬ ЧЕК?**

1. Набрать стоимость (если с копейками, то набрать копейки через точку)
  2. Нажать клавишу ОТД, затем клавишу с номером секции (если секция №1 то можно нажать ПИ, а не 1)
  3. Нажать ПИ
  4. Если в чеке несколько продаж, то выполнить пункты 1,2,3.
- Если нужен чек со сдачей, то набрать сумму, полученную от клиента.
5. Нажать ИТ

#### **ОШИБКИ ПРИ ПРОБИТИИ ЧЕКА**

1. Если ошиблись при вводе суммы - нажать С
2. Если ошиблись при вводе суммы и провели в секцию - нажать АН, потом ПИ
3. Попытались пробить в закрытую секцию - ошибка Err37 - нажать С, набрать сумму заново и пробить в нужную секцию.
4. Полная отмена незакрытого чека - АН, ИТ, ИТ
5. Если чек уже закрыт - сохранить его и написать акт о неверно пробитой сумме.

#### **КАК ПОСМОТРЕТЬ ВЫРУЧКУ В ТЕЧЕНИИ ДНЯ (ОТЧЕТ БЕЗ ГАШЕНИЯ)**

1. Нажимать РЕЖ до появления надписи на табло: ОБГ.?
2. Нажать ИТ, на табло загорится: П.? \_ \_ \_ \_ \_
3. Нажать 0 0 0 0 0 0, на табло загорится: -ОБГ1?
4. Нажать ИТ, выходит отчет

Для продолжения работы:

5. Нажимать РЕЖ до появления надписи на табло: ?
6. Нажать ИТ - на табло загорится: П.? \_ \_ \_ \_ \_
7. Нажать 0 0 0 0 0 0, на табло загорится: 0

Можно работать!

#### **КОНЕЦ СМЕНИ (ОТЧЕТ С ГАШЕНИЕМ)**

1. Нажимать РЕЖ до появления надписи на табло: ОС Г.?
2. Нажать ИТ - на табло загорится: П.? \_ \_ \_ \_ \_
3. Нажать 0 0 0 0 0 0, на табло загорится: -ОСГ1?
4. Нажать ИТ, на табло загорится 3 точки, ЖДАТЬ появления надписи: ПЕЧ
5. Распечатывается отчет с гашением.
6. Выключить ККМ.

**Центр Технического Обслуживания ККМ ООО "КВАНТ"**

*Наш адрес: г.Кострома, ул.Пятницкая д. 8/17*

*Часы работы: Пн.-Пт. – с 9.00 до 18.00 (без обеда), Суб. – с 9.00 до 14.00*

*Телефон для Заявок на ремонт ККТ или доставку расходных материалов: **31-22-39***

<http://kvant44.ru/>

***ВНИМАНИЕ! При подаче заявки указывать организацию и модель ККТ***

---

**ОШИБКИ.**

ПУ НЕНОР - сбой печатающего устройства - нажать ПИ

НБУ - закончилась чековая лента - вставить ленту, нажать ПИ

На табло ПРОВ ОСГ или Егг 025 или - нужно сделать отчет с гашением.

Егг36 - попытка пробить большую сумму - нажать сброс, ввести правильную сумму

.ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ СООБЩЕНИЯ - ОБРАТИТЬСЯ В ЦТО !!!!!!! , не нажимать ни на какие клавиши !!!!!!!

На табло горит АП - авария питания, разрядился аккумулятор, подключить сетевой адаптер к кассе, адаптер воткнуть в розетку (220 вольт).