

Центр Технического Обслуживания ККМ ООО "КВАНТ"

Наш адрес: г.Кострома, ул.Пятницкая д. 14

Часы работы: Пн.-Пт. – с 9.00 до 18.00 (без обеда), Суб. – с 9.00 до 14.00

Телефон для Заявок на ремонт ККТ или доставку расходных материалов: **31-22-39**

ВНИМАНИЕ! При подаче заявки указывать организацию и модель

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО по эксплуатации ЧПМ Меркурий 130

НАЧАЛО СМЕНЫ

1. Включить ККМ , ждать пока появится на табло текущая дата.
Если дата неверная, то выключить ККМ и позвонить в ЦТО !!!!!!!!
 2. Нажать ИТ, ждать пока появится на табло текущее время (если время не совпадает , то: нажать Х, ввести время (6 цифры, например для 9:44 набрать 0 9 4 4 0 0), нажать ИТ
 3. Нажать ИТ , ждать пока на табло появится символ ?
 4. Нажать ИТ - на табло загорится: П.? _ _ _ _ _
 5. Нажать 0 0 0 0 0 0, на табло загорится: 0
- Можно работать!

КАК ВЫБИТЬ ЧЕК?

1. Набрать стоимость (если с копейками, то набрать копейки через точку), если требуется пробить чек с НДС необходимо нажать клавишу % нажать номер налоговой группы (1 – 18%, 2 – 10%)
 2. Нажать клавишу ОТД, затем клавишу с номером секции (если секция №1 то можно нажать ПИ, а не 1)
 3. Нажать ПИ
 4. Если в чеке несколько продаж, то выполнить пункты 1,2,3.
- Если нужен чек со сдачей, то набрать сумму, полученную от клиента.
5. Нажать ИТ

ОШИБКИ ПРИ ПРОБИТИИ ЧЕКА

1. Если ошиблись при вводе суммы - нажать С
2. Если ошиблись при вводе суммы и провели в секцию - нажать АН, потом ПИ
3. Попытались пробить в закрытую секцию - ошибка Err37 - нажать С, набрать сумму заново и пробить в нужную секцию.
4. Полная отмена незакрытого чека - АН, ИТ, ИТ
5. Если чек уже закрыт - сохранить его и написать акт о неверно пробитой сумме.

КАК ПОСМОТРЕТЬ ВЫРУЧКУ В ТЕЧЕНИИ ДНЯ (ОТЧЕТ БЕЗ ГАШЕНИЯ)

1. Нажимать РЕЖ до появления надписи на табло: ОБГ.?
2. Нажать ИТ, на табло загорится: П.? _ _ _ _ _
3. Нажать 0 0 0 0 0 0, на табло загорится: -ОБГ1?
4. Нажать ИТ, выходит отчет

Для продолжения работы:

5. Нажимать РЕЖ до появления надписи на табло: ?
6. Нажать ИТ - на табло загорится: П.? _ _ _ _ _
7. Нажать 0 0 0 0 0 0, на табло загорится: 0

Можно работать!

КОНЕЦ СМЕНЫ (ОТЧЕТ С ГАШЕНИЕМ)

1. Нажимать РЕЖ до появления надписи на табло: ОС Г.?
2. Нажать ИТ - на табло загорится: П.? _ _ _ _ _
3. Нажать 0 0 0 0 0 0, на табло загорится: -ОСГ1?
4. Нажать ИТ, на табло загорится 3 точки, ЖДАТЬ появления надписи: ПЕЧ
5. Распечатывается отчет с гашением.
6. Выключить ККМ.

ОШИБКИ.

ПУ НЕНОР - сбой печатающего устройства - нажать ПИ

НБУ - закончилась чековая лента - вставить ленту, нажать ПИ

На табло ПРОВ ОСГ или Err 025 или - нужно сделать отчет с гашением.

Err36 - попытка пробить большую сумму - нажать сброс, ввести правильную сумму

ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ СООБЩЕНИЯ - ОБРАТИТЬСЯ В ЦТО !!!!!!!!, не нажимать ни на какие клавиши !!!!!!!!

На табло горит АП - авария питания, разрядился аккумулятор, подключить сетевой адаптер к кассе, адаптер воткнуть в розетку (220 вольт).